

Aviso de Privacidade Política de Privacidade

Site Seu Imóvel Ideal, telefones e WhatsApp ligados ao Site

<https://seuimovelideal.app.br/>

Data de disponibilização: 23/06/2026 (última atualização: 23/06/2026)

Oi, Titular!

O corretor de imóveis Marcelo Dias, CRECI 2120/RN tem um compromisso sério com a privacidade e a proteção dos dados pessoais das pessoas impactadas pelas suas atividades. Por isso, criamos este Aviso de Privacidade (o “Aviso”), para informar você como coletamos, utilizamos, “processamos e compartilhamos, quando estritamente necessário, dados pessoais quando você utiliza o Site.

O corretor Marcelo Dias é um profissional da área imobiliária que possui site e sistemas de automação com Agentes de Inteligência Artificial que permitem aos seus Clientes e Parceiros a otimização da comunicação com leads e clientes, através de vários sistemas e mensagens via Site Próprio, API da Meta, API do Google. Durante a utilização dos nossos serviços, de acordo com os Termos e Condições de Uso dos Sistemas da Seu Imóvel Ideal.

Para que nossa relação seja transparente e adequada à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (a “LGPD”), criamos este Aviso de Privacidade (o “Aviso”), através do qual informaremos a você como coletamos, utilizamos, processamos e divulgamos suas informações e dados pessoais, quando do seu acesso e uso dos sistemas da Seu Imóvel Ideal, nosso Site, das APIs e nossas landing pages.

Como você vai perceber, nós coletamos o mínimo possível de Dados Pessoais na prestação dos nossos serviços e optamos por não ter acesso a nenhum Dado Pessoal que não precisamos acessar.

Leia atentamente este documento e, na hipótese de ter algum questionamento, querer manifestar alguma discordância sobre o tratamento de dados pessoais que realizamos ou desejar exercer seus direitos de titular, não utilize nossos sistemas e fale diretamente conosco no nosso Canal de Atendimento apropriado: ouvidoria@seuimovelideal.app.br

Este Aviso de Privacidade integra de forma indissociável os Termos e Condições de Uso, que definem as condições da utilização dos sistemas, então não deixe de ler esse documento também.

QUAIS AS INFORMAÇÕES QUE VOCÊ ENCONTRARÁ NESTE AVISO

CONCEITOS IMPORTANTES PARA ESTE AVISO

A QUEM SE APLICA ESTE AVISO?

PAPÉIS E RESPONSABILIDADES NO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

COMO SÃO TRATADOS OS DADOS PESSOAIS DE QUEM UTILIZA OS SISTEMAS E O NOSSO SITE

COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

LINK PARA SITES/PLATAFORMAS DE TERCEIROS

COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS

SAIBA OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS?

DISPOSIÇÕES GERAIS

CANAL DE COMUNICAÇÃO

CONCEITOS IMPORTANTES PARA ESTE AVISO

Alguns conceitos para auxiliar na compreensão deste Aviso

Anonimização. Processo pelo qual os dados pessoais coletados se tornam arquivos armazenados pelo Controlador tornando impossível a identificação da pessoa a quem tais dados se referem.

ANPD. Autoridade Nacional de Proteção de Dados, órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional.

Cliente Ativo. Pessoa que efetua o pagamento de licença para uso de nossos sistemas e determina quem são os **Titulares dos Dados** cadastrados no seu dashboard.

Controlador (Engenheiro de Requisitos). O responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados dos titulares afetados por uma atividade.

Dados Pessoais. Informações que identificam uma pessoa natural, como por exemplo: nome, email e telefone.

Dados Pessoais Sensíveis. Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

IP. O endereço IP é o código atribuído a um terminal de uma rede para permitir sua identificação, definido segundo parâmetros internacionais.

LGPD. Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709/2018, que dispõe sobre o tratamento e proteção de dados.

Operador. Quem realiza o tratamento de dados segundo as orientações do Controlador (Engenheiro de Requisitos).

Seu Imóvel Ideal. Sistema que oferece soluções de autoatendimento 24h através de Agentes de IA, gerenciamento de atendimentos e envio de mensagens via API do WhatsApp Business ou outra API de comunicação para o seu público-alvo.

Plano de Assinatura. Plano de contratação aderido por clique pelo Cliente Ativo, diretamente nas Plataformas de Compras parceiras, de acordo com os seus termos de uso, avisos de privacidade e condições de compra.

Plataforma de Comunicação. APIs de comunicação, sobre a qual poderá ser executado o Software Marketing360, de acordo com o Plano de Assinatura contratado e os termos de uso das APIs.

Site. O site do Marketing360, disponível no link “<https://marketing360.tec.br>”.

Tratamento de Dados. Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Titulares dos Dados. Pessoas físicas a quem se referem os dados pessoais objeto de Tratamento por Engenheiros de Requisito e Operadores.

Utilizador. Pessoa indicada para utilização dos sistemas do corretor de imóveis Marcelo Dias, CRECI 2120/RN, realçando o respeito da Seu Imóvel Ideal em proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural, podendo ser:

- Utilizador Administrador (o “Admin”). Pessoa física com visibilidade sobre as funcionalidades de gestão da equipe.
- Utilizador Interno. Pessoa física cadastrada pelo Admin para acesso e utilização dos sistemas.
- Visitante do Site. Pessoa física que utiliza o Site ou sistemas para obter informações, mas não interage com fornecimento de dados.

A Seu Imóvel Ideal disponibiliza sistemas, acessíveis no ambiente web ou aplicativos, que proporcionam a otimização de atendimento de leads e clientes do Cliente e dos Utilizadores, através de suas diversas funcionalidades.

A QUEM SE APLICA ESTE AVISO?

Este Aviso de Privacidade (“Aviso”) se aplica a todos em suas condições.

PAPÉIS E RESPONSABILIDADES NO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Pessoas responsáveis pelo tratamento de dados pessoais dos Titulares de Dados

O controlador Marcelo Dias, pessoa física, com endereço em Natal/RN e demais dados constantes no registo do domínio seuimovelideal.app.br, é a responsável pelo tratamento dos dados pessoais de todos os sistemas.

Todavia, quando um Corretor de Imóveis external usa a sua licença, ele também indica um Controlador (Engenheiro de Requisitos) que age como controlador conjunto sobre esses dados, sendo indispensável que mantenha suas próprias políticas e medidas técnicas e administrativas de controle e proteção de dados pessoais. É fundamental que o Corretor e seus Utilizadores, por exemplo, assumam integralmente a obrigação de inclusão das operações realizadas pela Seu Imóvel Ideal nos avisos de privacidade necessários, bem como que obtenha todos os consentimentos aplicáveis, sendo responsabilidade desse Corretor e de seus Utilizadores a manutenção do Tratamento de Dados de acordo com a legislação.

Para fazer a contratação de Plano de Assinatura, o Corretor deverá realizar a compra da licença de uso por tempo determinado na Plataforma de Pagamento Parceira. Essa Plataforma de Pagamento também é controladora dos dados, na medida em que processa os dados pessoais de titulares para suas devidas finalidades.

O Controlador (Engenheiro de Requisitos) NÃO É NEM SERÁ RESPONSÁVEL pelo Tratamento de Dados realizados por terceiros, geralmente APIs de “Big Techs”, dentro ou fora dos seus sistemas. É imperioso questionar e observar sempre essas responsabilidades e o Capital Social das empresas envolvidas.

COMO SÃO TRATADOS OS DADOS PESSOAIS DE QUEM UTILIZA OS SISTEMAS

Dados coletados para acesso ao Seu Imóvel Ideal

Para cadastro e criação de Login, são coletados os seguintes dados:

- Nome
- Telefone
- Email
- IP
- Navegador
- Localização do IP
- Senha
- Aceite de Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade

Dados coletados para comunicação com Utilizadores e Visitantes

Para comunicação são coletados os seguintes dados:

- Nome
- Telefone
- E-mail
- IP
- Navegador
- Localização do IP
- Aceite de Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade

Dados para cadastro em financiamento (Caixa Econômica e outras instituições)

RELAÇÃO DE DOCUMENTOS:

RG OU CNH;

CERTIDÃO DE ESTADO CIVIL;

COMPROVANTE DE RENDA (DECLARAÇÃO DE IR E CONTRACHEQUE);

COMPROVANTE DE RESIDÊNCIA ATUALIZADO;

EXTRATO DO FGTS.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS:

Grau de escolaridade;

Profissão;

Data de admissão;

CNPJ da fonte pagadora;

Telefone;

E-mail;

Vai utilizar FGTS?

Tipo de residência (informe se é própria, alugada ou se mora com parentes).

Se for casado(a), envie também a documentação do cônjuge.

Dados coletados quando você interage com as APIs e nossas redes sociais

Esses dados pertencem às APIs e Redes Sociais conforme suas próprias políticas.

Solicitamos para entrar em contato:

Para cadastro e criação de Login, são coletados os seguintes dados:

- Nome
- Telefone
- Localização de residência, geralmente cidade ou bairro

Dados coletados indiretamente e cookies

O sistema **pode** coletar indiretamente durante a utilização do Site, como endereço IP, sessão, registros de data e horário de ações, aceite de Termos e Condições de Uso, atividades nos nossos sistemas, que serão tratados em um item específico.

Logs de aplicação

Podem ser coletados os registros de acesso, conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP, nos termos da Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet).

Esses registros, quando disponíveis, somente poderão ser acessados nos termos da legislação aplicável.

Cookies

Não usamos cookies em nossos sistemas, transferindo diretamente as informações para bancos de dados em nossos sistemas conforme declarado expressamente acima.

Caso perceba a utilização de algum cookie a total responsabilidade será da empresa proprietária do navegador que está utilizando, como por exemplo: Navegador Google Chrome, Navegador Microsoft Edge, Navegador Opera, Navegador Floorp, Navegador Firefox, Navegador Brave e outros.

Sessões

Na Seu Imóvel Ideal, não consideramos SESSÕES como cookies, sendo elas essenciais para o funcionamento do site, para o funcionamento de login, acesso a áreas seguras, segurança, etc.

Cookies de performance

Não usamos cookies de desempenho, ficando a cargo do visitante o ajuste à sua localização, idioma preferido, etc.

Cookies funcionais

Não usamos os cookies funcionais que ajustam o site a serviços de terceiros, como links para seu perfil em redes sociais, comentários, chatbots, etc. NOSSOS LINKS SÃO DIRETOS E SEMPRE - POR QUESTÃO DE SEGURANÇA - SUGERIMOS COPIAR O LINK E COLAR NO NAVEGADOR. Leia o link antes de clicar.

Cookies de marketing

Não coletamos cookies de marketing ou publicidade que rastreiam a navegação dos visitantes e coletam dados para que a empresa possa fornecer anúncios mais relevantes de acordo com tal comportamento. A Seu Imóvel Ideal utiliza o ADS de empresas externas como o Google e a Meta.

Estatísticas

Utilizamos e anotamos diretamente na base de dados as interações dos visitantes em relatórios detalhados de comportamento sobre as páginas visitadas, de maneira anônima.

Diferentes funcionalidades trazem diferentes bases legais de tratamento de dados, motivo pelo qual o Titular dos Dados pode negar os dados que coletamos optando por não fazer login.

A Seu Imóvel Ideal não tem acesso aos dados dos contatos telefônicos dos Utilizadores e Visitantes.

Finalidades e bases legais do tratamento de dados pessoais

Os dados pessoais tratados para acesso e utilização da Seu Imóvel Ideal serão utilizados apenas para atender as seguintes finalidades:

Dados Coletados

Finalidade

Base legal

Informações de Cadastro de Cliente

Para formação do contrato e identificação do Cliente que adquire o direito de usar alguma Licença da Seu Imóvel Ideal e suas funcionalidades.

- Para financiamento bancário ou consórcio de imóveis observando que os documentos serão repassados as instituições.

- Execução de Contrato e procedimentos preliminares (art. 7º, V, LGPD)

Informações de Cadastro de Cliente

Para identificação do Cliente que adquire o direito de usar a Licença e suas funcionalidades.

- Execução de Contrato e procedimentos preliminares (art. 7º, V, LGPD)

Interações de Utilizadores em canais de comunicação e/ou atendimento.

Tornar o atendimento mais eficiente e melhorar a experiência do Utilizador.

- Legítimo interesse (art. 7º, IX, LGPD)

Endereço IP, sessão do Usuário, registros de data e horário de ações, dispositivo/navegador, as atividades do Utilizador e Visitantes no site.

Coletar informações para identificar e proteger os Utilizadores e Visitantes, bem como cumprir com as obrigações legais.

- Obrigação legal ou regulatória do Controlador (art. 7º, II, LGPD) - Atender ao Marco Civil da Internet (art. 15)

- Legítimo interesse do Controlador (art. 7º, IX, LGPD)

- Legítimo interesse do Controlador (art. 10, LGPD)

- Consentimento (art. 7º, I, LGPD)

Veracidade dos dados

O Cliente e Utilizador são responsáveis pela veracidade dos seus dados pessoais. A licença não contempla a responsabilidade pela conferência da autenticidade de dados do Cliente/Utilizador e/ou outras ações de confirmação ou validação dos dados durante a utilização dos sistemas.

A licença de uso não inclui a obrigatoriedade de processamento ou Tratamento de Dados fornecidos pelo Cliente ou pelo Utilizador se houver suspeita motivada para crer que a realização da atividade possa causar infração de qualquer lei aplicável, bem como sobre a utilização indevida dos sistemas pelo Cliente/Usuário, como para fins ilegais, ilícitos ou contrários a este Aviso ou aos Termos e Condições de Uso.

Os dados podem ser apagados por questões de segurança ou custo financeiro.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O corretor de imóveis Marcelo Dias, CRECI 2120/RN, seus sistemas da Seu Imóvel Ideal não compartilha os dados de Clientes, Utilizadores ou Visitantes.

Os dados das APIs ou Redes Sociais pertencem às respectivas empresas conforme suas condições constantes nos Termos de Uso e Política de Privacidade.

Todas as nossas contratações prezam pelo tratamento seguro das informações do Cliente/Utilizador.

Os dados dos sistemas podem e na maioria das vezes estão em servidores cloud internacionais, o que pode caracterizar transferência internacional de dados, conforme a legislação aplicável, embora não realizamos compartilhamento para finalidades próprias desses provedores.

Ao contratar servidores, tomamos todas as medidas cabíveis dentro do porte de nossa capacidade financeira para assegurar que os seus dados sejam tratados de forma segura e em conformidade com a legislação vigente e este Aviso de Privacidade.

LINK PARA SITES/PLATAFORMAS DE TERCEIROS

Nosso Site pode conter links para sites/plataformas de terceiros, como parceiros, anunciantes e redes sociais. Ao seguir um link, é importante observar que esses sites/plataformas têm seus próprios avisos e políticas de privacidade e que a nossa empresa não é responsável por esses avisos e nem pela coleta de dados realizada. Recomendamos a verificação desses avisos e políticas antes de enviar quaisquer dados pessoais a esses terceiros.

POR QUESTÃO DE SEGURANÇA - SUGERIMOS COPIAR O LINK E COLAR NO NAVEGADOR. Leia o link antes de clicar.

COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS

O corretor Marcelo Dias, CRECI 2120/RN se compromete com a segurança de todos os seus Visitantes e, por isso, adota procedimentos físicos, eletrônicos e administrativos que garantem a privacidade e segurança dos seus dados, com medidas técnicas compatíveis com os padrões esperados e boas práticas de segurança da informação.

Todas as tecnologias utilizadas e empregadas nos sistemas da Seu Imóvel Ideal respeitarão sempre a legislação vigente e os termos deste Aviso de Privacidade.

SAIBA OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

Acesso e confirmação de tratamento. Você pode solicitar o acesso à relação completa de dados coletados e tratados, bem como a confirmação do tratamento de seus dados pessoais pelo email ouvidoria@seuimovelideal.app.br.

Retirada de consentimento. Você poderá retirar a sua anuência com o Tratamento de Dados Pessoais a qualquer momento, quando esta for a base legal adequada para realização do tratamento dos seus dados pessoais.

Correção de dados pessoais. Você pode solicitar a correção de dados que estão incompletos, inexatos ou desatualizados.

Anonimização, bloqueio ou eliminação. Todos os dados coletados e tratados por nós têm como finalidade a prestação de serviços e o bom desempenho dos sistemas.

Caso você acredite que algum dado seu está sendo tratado de forma desnecessária, em excesso ou o tratamento não esteja em conformidade com suas perspectivas, você poderá solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação, sem necessidade de justificativa adicional, bastando comprovar ser o proprietário dos dados por chamada de vídeo para o telefone que será fornecido após o recebimento do email.

Decisões automatizadas. Você pode solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base no tratamento automatizado de dados e os critérios utilizados nessas decisões, observados sempre os segredos comerciais e industriais da nossa empresa.

Portabilidade de dados. Você poderá solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviços, em atendimento ao disposto na LGPD.

Oposição ou objeção a Tratamento de Dados Pessoais. Se você quiser, pode objetar o tratamento de alguns Dados Pessoais que realizamos ou apresentar oposição ao tratamento por completo. Nesse caso, interromperemos o tratamento.

Registro de reclamação. Você poderá procurar a ANPD a qualquer momento, caso sinta que seus direitos foram violados.

Para exercer qualquer um dos seus direitos como Titular, entre em contato através do Canal de Atendimento oficial através do email: ouvidoria@seuimovelideal.app.br

POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS?

Os dados fornecidos pelo Cliente/Utilizadores serão armazenados e processados enquanto seu cadastro estiver ativo.

Caso deseje, pode solicitar a exclusão através do email: ouvidoria@seuimovelideal.app.br

Diante da solicitação de exclusão ou término da finalidade de tratamento, todos os dados serão eliminados permanentemente, exceto os dados cuja manutenção seja obrigatória por lei ou regulamentação ou em relação aos dados necessários para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

DISPOSIÇÕES GERAIS

A qualquer momento, unilateralmente, poderemos modificar/atualizar este Aviso. Caso isso aconteça, o Titular dos Dados será notificado e a versão atualizada valerá a partir de sua publicação.

A continuidade de acesso ou utilização do Cliente/Utilizador após divulgação da atualização confirmará a ciência e vigência do novo Aviso.

Além deste Aviso de Privacidade, nós dispomos de Termos e Condições de Uso, os quais definem as condições de uso que irão disciplinar a utilização dos sistemas. Os Termos abrangem inseparavelmente as disposições deste Aviso de Privacidade.

CANAL DE COMUNICAÇÃO ÚNICO

Email: ouvidoria@seuimovelideal.app.br

Controlador (Corretor de Imóveis) responsável: Marcelo Dias, CRECI 2120/RN (outros dados conforme registro de domínio seuimovelideal.app.br e registro no sistema CRECI / COFECI)