

TERMOS DE USO DO SITE E WHATSAPP

<https://seuimovelideal.app.br>

Última atualização: em 24 de junho de 2026

1. ACEITAÇÃO DOS TERMOS

Ao acessar e utilizar este Site, WebChat e os fones disponibilizados para WhatsApp, o usuário declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com estes Termos de Uso.

Caso não concorde, o visitante ou cliente deve se abster de utilizar os serviços.

2. OBJETO

Este site tem como finalidade disponibilizar informações sobre empreendimentos imobiliários, bem como oferecer atendimento automatizado por meio de um agente virtual ("Agente Home"), que auxilia na coleta de informações e direcionamento comercial. O corretor de imóveis responsável é Marcelo Dias, CRECI 2120/RN. Área de atuação na corretagem de imóveis: principalmente grande Natal / RN, incluindo os municípios de Parnamirim /RN e Macaíba / RN.

3. NATUREZA DO ATENDIMENTO

O WebChat e WhatsApp:

- É um sistema automatizado baseado em inteligência artificial;
- Não substitui atendimento humano especializado;
- Pode conter limitações técnicas ou operacionais.

O usuário reconhece que as respostas fornecidas são informativas e não configuram aconselhamento jurídico, financeiro ou técnico definitivo.

4. COLETA E USO DE DADOS

Ao utilizar o sistema, o visitante ou cliente autoriza a coleta de dados informados voluntariamente, conforme a Política de Privacidade.

5. BASE LEGAL (LGPD)

O tratamento de dados pessoais é realizado com base nas seguintes hipóteses legais:

- Consentimento do titular;
- Execução de procedimentos preliminares relacionados a contrato;
- Legítimo interesse, quando aplicável.

O visitante ou cliente poderá solicitar, a qualquer momento:

- Acesso aos seus dados;
- Correção de dados;
- Exclusão de dados, quando aplicável.

6. RESPONSABILIDADES DO VISITANTE OU CLIENTE

O usuário compromete-se a:

- Fornecer informações verdadeiras;
- Não utilizar o sistema para fins ilícitos;
- Não tentar explorar vulnerabilidades do sistema.

7. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

O site e os sistemas são fornecidos “como estão”.

Não garantimos:

- Ausência de erros;
- Disponibilidade contínua;
- Precisão absoluta das informações.

A empresa não se responsabiliza por decisões tomadas com base nas informações fornecidas pelo Agente - antes de qualquer decisão - consulte o corretor de imóveis responsável.

8. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todo o conteúdo do site, incluindo textos, interfaces e funcionalidades, é protegido por direitos autorais.

É proibida a reprodução sem autorização.

9. USO DE TECNOLOGIA E AUTOMAÇÃO

O visitante ou cliente está ciente de que:

- O atendimento pode ser realizado por sistemas automatizados;
- Interações podem ser registradas para melhoria do serviço;
- Algoritmos podem ser utilizados para personalização.

10. SEGURANÇA

São adotadas medidas razoáveis para proteção dos dados, porém não é possível garantir segurança absoluta. Observe a Política de Privacidade para maiores esclarecimentos.

11. ALTERAÇÕES DOS TERMOS

Estes termos podem ser alterados a qualquer momento.

Recomenda-se revisão periódica pelo usuário.

12. FORO

Fica eleito o foro da comarca onde está o imóvel visitado pelo CLIENTE para dirimir quaisquer controvérsias.

13. CONTATO

Para dúvidas ou solicitações relacionadas a estes termos, o usuário pode entrar em contato com o corretor de imóveis responsável Marcelo Dias, CRECI 2120/RN pelo e-mail exclusivo para esse fim:

ouvidoria@seuimovelideal.app.br

Declaro que li e concordo com os Termos de Uso.